

# **TERMOS DE USO – REASON**

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma **Reason**, voltada ao ensino de idiomas, especialmente Inglês e Francês. Ao se cadastrar, contratar ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos.

## **1. OBJETO**

A Reason disponibiliza uma plataforma digital de ensino de idiomas que permite o gerenciamento de alunos, turmas, aulas, conteúdos educacionais, progresso acadêmico, comunicações, pagamentos e demais funcionalidades relacionadas à prestação de serviços educacionais.

## **2. CADASTRO E DADOS DO USUÁRIO**

Para utilização completa da plataforma, o usuário deverá fornecer dados cadastrais mais completos, incluindo, mas não se limitando a: nome completo, CPF, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone e informações acadêmicas. O usuário declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras e mantidas atualizadas.

## **3. PLANOS, PAGAMENTOS E COBRANÇA**

A Reason poderá disponibilizar planos pagos, aulas avulsas ou assinaturas. Os pagamentos poderão ser realizados por meio de plataformas terceirizadas de pagamento, sendo de responsabilidade do usuário fornecer dados válidos. A falta de pagamento poderá acarretar a suspensão ou cancelamento do acesso.

## **4. TURMAS, AULAS E CONTEÚDO**

A plataforma permite o gerenciamento de turmas, agendamento de aulas, acesso a conteúdos digitais e acompanhamento do desempenho do aluno. A Reason se reserva o direito de alterar metodologias, cronogramas e conteúdos, preservando a qualidade do ensino.

## **5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

O usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma ética e legal, não compartilhar seus dados de acesso, respeitar professores, colegas e as normas internas da Reason.

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todo o conteúdo educacional, materiais, aulas, vídeos, marcas e sistemas disponibilizados são de propriedade exclusiva da Reason ou de seus licenciadores, sendo vedada a reprodução ou distribuição sem autorização.

## **7. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais coletados serão tratados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e a Política de Privacidade da plataforma, sendo utilizados para fins acadêmicos, administrativos, financeiros e legais.

## **8. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO**

A Reason poderá suspender ou encerrar o acesso do usuário em caso de violação destes Termos, inadimplência ou uso indevido da plataforma.

## **9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A Reason não se responsabiliza por falhas técnicas, indisponibilidades temporárias, ou prejuízos decorrentes de fatores externos, incluindo serviços de terceiros.

## **10. ALTERAÇÕES DOS TERMOS**

Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada na plataforma, passando a vigorar imediatamente.

## **11. LEGISLAÇÃO E FORO**

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro do domicílio da Reason para dirimir quaisquer controvérsias.

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara estar de pleno acordo com estes Termos de Uso.